

Termos e Condições de Venda

Os presentes termos e condições gerais destinam-se a regular o acesso e a utilização do website <http://encomendas.apadariaportuguesa.pt>, explorado pela A Padaria Portuguesa CQ – Actividades Hoteleiras, Lda. (doravante “A Padaria Portuguesa”), com sede na Rua Barata Salgueiro, n.º 30, 2.º Dto, 1250-044 Lisboa, com o número de pessoa coletiva e de identificação fiscal 509323065, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa.

Aconselhamos que leia atentamente as presentes Condições Gerais de Venda, na medida em que a compra neste website depende exclusivamente da sua aceitação expressa. Caso não concorde com os presentes Termos e Condições, pedimos que não prossiga com o processo de encomenda, mas continuaremos a contar consigo sempre, em qualquer uma das nossas lojas físicas.

No website <https://encomendas.apadariaportuguesa.pt> pode fazer as suas encomendas e efetuar o pagamento de forma direta. Após concluir e pagar o seu pedido, só terá de se dirigir à loja selecionada, na data que escolher, para proceder ao levantamento — exceto no caso dos produtos com envio ao domicílio, devidamente identificados.

1. Processo de encomenda com recolha em loja

O serviço de encomendas d'A Padaria Portuguesa encontra-se disponível em <https://encomendas.apadariaportuguesa.pt> e permite efetuar pedidos com 72 horas de antecedência, todos os dias do ano, salvo períodos especiais de Natal ou outras campanhas sazonais.

Para realizar a sua encomenda basta entrar no site, selecionar os produtos e quantidades pretendidas, escolher a loja e a data de recolha, e efetuar o pagamento através do meio de pagamento escolhido. Receberá um e-mail com a confirmação e resumo da encomenda. No momento de entrega da encomenda, é possível que lhe seja solicitado o e-mail de confirmação de encomenda para validação da mesma.

A fatura será entregue na loja, juntamente com os produtos encomendados. Os seus dados são tratados de acordo com a legislação em vigor, conforme a Política de Privacidade d'A Padaria Portuguesa.

a) Horários de levantamento em loja

Poderá levantar o seu pedido de acordo com o horário de funcionamento da loja selecionada. O horário das lojas encontra-se disponível em www.apadariaportuguesa.pt/lojas.

b) Locais de levantamento

Pode escolher levantar a sua encomenda em qualquer loja A Padaria Portuguesa, exceto A Padaria Portuguesa 24, nos postos Galp.

c) Regras Especiais de Natal

Durante o período de Natal, aplicam-se prazos específicos:

- Para recolher a sua encomenda em loja no dia 24 de dezembro, deve fazer a sua encomenda online até dia 20 de dezembro, às 18h.
- Para recolher a sua encomenda em loja no dia 31 de dezembro, deve fazer a sua encomenda online até dia 27 de dezembro, às 18h.
- No dia 25 de dezembro e 1 janeiro as lojas estão fechadas, pelo que não é possível escolher essas datas para recolha da encomenda.

2. Processo de encomenda com envio para domicílio

Apenas a Lata de Natal está disponível para envio por transportadora para Portugal Continental. Todos os outros produtos disponíveis no site estão sujeitos às condições de recolha em loja, mediante o prazo mínimo de 72 horas de antecedência entre a encomenda e o levantamento.

a) Portes de envio

A taxa de entrega tem o valor fixo de 5€ e o limite máximo por encomenda é de 15 latas. Todos os envios são cobertos por seguro de transporte, já incluído no valor das despesas de envio.

b) Entrega

Após o processamento, a sua encomenda será entregue a uma transportadora (CTT) que tudo fará para garantir a entrega, no mais curto espaço de tempo, na morada indicada, com toda a segurança. Receberá

**A
PADARIA
PORTUGUESA**

um e-mail com o código da encomenda e informações para acompanhar a entrega. Apenas serão aceites encomendas com morada de entrega em Portugal Continental – não inclui Açores e Madeira.

As entregas são efetuadas durante o horário comercial, de segunda a sexta-feira, através de serviço expresso, com prazo médio de entrega de até 48 horas após expedição. Deverá garantir que alguém está presente para assinar a receção. Em caso de ausência, a transportadora entrará em contacto para reagendar a entrega ou deixará aviso para levantamento.

c) Produtos Danificados

Antes da expedição, todos os produtos são cuidadosamente verificados. Caso a sua encomenda apresente danos visíveis, deverá recusá-la no momento da entrega e solicitar à transportadora a devolução com essa indicação. Deverá também informar A Padaria Portuguesa através do e-mail natal@apadariaportuguesa.pt no prazo máximo de 7 dias após a entrega.

d) Devoluções (apenas para produtos enviados)

Se o produto não corresponder às suas expectativas, poderá devolvê-lo no prazo de 14 dias após a receção, desde que:

- O produto não tenha sido utilizado;
- Mantenha as características originais e etiquetas intactas;
- Seja devolvido na embalagem original e em perfeitas condições.

A embalagem, devidamente selada e identificada, deverá ser enviada para:

A Padaria Portuguesa – Encomendas Online
Rua Barata Salgueiro, n.º 30, 2.º Dto
1250-044 Lisboa, Portugal

Após receção e análise, procederemos ao reembolso, exceto quando o motivo da devolução não se enquadrar nas condições descritas.

3. Preços

Os preços apresentados em <https://encomendas.apadariaportuguesa.pt> incluem IVA à taxa legal em vigor.

4. Pagamentos

Pode optar pelas seguintes formas de pagamento: cartão de débito, cartão de crédito ou MBWAY (via REDUNICRE). Só são consideradas efetivas as encomendas após confirmação do pagamento.

5. Cancelamentos

Após a submissão e pagamento, não é possível cancelar a encomenda.

6. Apoio ao cliente

Para informações adicionais ou questões relacionadas com a sua encomenda, contacte-nos através do e-mail natal@apadariaportuguesa.pt, indicando o número da encomenda, nome e e-mail associados.

7. Informação legal

As compras efetuadas em <https://encomendas.apadariaportuguesa.pt> são da responsabilidade de A Padaria Portuguesa CQ – Atividades Hoteleiras, Lda., sociedade com o número único de pessoa coletiva 509323065, sede na Rua Barata Salgueiro, n.º 30, 2.º Dto, 1250-044 Lisboa.